



ITIL Foundation Bridge (Versión 5)

ITIL[®] Foundation Bridge (Versión 5) es el camino rápido para aquellos candidatos que tienen la **Certificación ITIL 4** actualicen a **ITIL Foundation (Versión 5)**, centrándose en los cambios clave en **ITIL versión 5 y tecnologías emergentes** como la **Inteligencia Artificial (IA)**, integrando ITIL con otros marcos modernos como **DevOps y PRINCE2**.



ITIL Foundation Bridge (Versión 5)

- **Mantente al día con confianza.**

Demuestre su comprensión de las mejoras clave introducidas en ITIL (Versión 5) y su capacidad para aplicarlas en entornos digitales modernos.

- **Valida tu experiencia**

Amplía tu certificación ITIL 4 y refuerza tu experiencia en la gestión de productos y servicios digitales, en línea con la última evolución de ITIL.

- **Mejora tu perfil profesional**

Fortalezca su credibilidad y manténgase competitivo a medida que las organizaciones evolucionan en entornos cada vez más complejos y dominados por la inteligencia artificial.



Al finalizar este curso, podrás:

- Entenderás los conceptos clave y las cuatro dimensiones de la gestión del servicio de TI.
- Conocerás los ciclos de vida de los productos y servicios de **ITIL**®.
- Comprenderás el propósito y los componentes del "Sistema de Valor de **ITIL**®".
- Conocerás cómo los flujos de valor ayudan a acelerar la velocidad y mejorar la eficiencia de los proyectos de TI.
- Conocerás el modelo de capacidad y gobernanza de **IA** de **ITIL**®.
- Comprenderás cómo **ITIL** colabora y se complementa con otros marcos como **DevOps** y **PRINCE2**.



Dirigido a:

- Profesionales certificados en ITIL 4 Foundation que desean actualizar sus conocimientos y obtener la certificación en la Versión 5.
- Expertos en procesos que busquen dominar el lenguaje común actualizado para la co-creación de valor en entornos organizacionales modernos y tecnológicos.

Duración: 8 Hrs.



Requisitos:

- Contar con certificado vigente de ITIL 4 Fundamentos.

Incluye:

- Material **ITIL®** Acreditado
- Instructores **ITIL® Expert/Master**
- Curso Presencial y/o en Línea 100% en Vivo
- Exámenes muestra
- Carta de asistencia al entrenamiento
- **Examen de Certificación Oficial**
- Certificado emitido por **AXELOS/PeopleCert®**



Acerca del examen:

- Duración de 30 minutos
- Libro cerrado
- 20 preguntas de opción múltiple
- Puntaje de aprobación: 65% (13 preguntas correctas)
- Idioma: Inglés/español



Temario:

Términos Clave y Definiciones de ITIL®

- Definiciones sobre la Gestión de Productos y Servicios.
- Definiciones sobre la Oferta de Servicios.
- Definiciones Clave sobre la Co-creación de Valor.
- Definiciones sobre la Relación de Servicios.
- Las cuatro dimensiones de ITIL® para la gestión de productos y servicios
- Introducción a las cuatro dimensiones de **ITIL®** para la gestión de productos y servicios
- Factores internos y externos

Las Cuatro Dimensiones de ITIL® para la Gestión de Productos y Servicios

- Introducción a las Cuatro Dimensiones.
- Factores Internos y Externos.



Ciclo de Vida de Productos y Servicios de ITIL®

- Introducción al Ciclo de Vida.
- Propósito de las Actividades de Gestión del Ciclo de Vida de Productos y Servicios Digitales.

Sistema de Valor de ITIL®

- Componentes.
- Principios Guía.
- Gobernanza.
- Cadena de Valor.
- Prácticas de Gestión.
- Modelo de Mejora Continua.

Identificación, Mapeo y Gestión del Flujo de Valor

- Conceptos Clave.
- Propósito.



ITIL® e IA

- **Introducción a IA**
- **Gobernanza de IA de ITIL®**

ITIL® y otros Marcos

- **ITIL® y DevOps.**
- **ITIL® y PRINCE2.**